

IHRE WEGE ZUM GENUSS

ERREICHBARKEIT UNSERER KOMPETENZBEREICHE NEUE STRUKTUR AB 15. DEZEMBER 2022

Liebe Kunden und Gäste,

Genuss & Gastronomie in Ostwestfalen-Lippe, die Dachmarke von Marcus Schuster e.K., wurde zum 15.12.2022 leicht umstrukturiert. Damit wir schneller, effektiver aber auch entspannter und fairer für Sie und unsere Mitarbeiter werden, haben wir die Wege der Kommunikation vereinfacht und gestrafft.

Nutzen Sie bitte vorrangig das **Kunden-Service-Center** auf unserer Website. Dort haben wir Formulare vorbereitet, die Ihrem Anliegen entsprechen und immer an der richtigen Stelle ankommen. Sie erreichen das Kunden-Service-Center unter der folgenden Adresse: **www.ggowl.de/ksc**

Wenn Sie uns anrufen möchten, haben wir nun eine zentrale Rufnummer eingerichtet. Dort werden alle Anrufe entgegen genommen und an den zuständigen Kompetenzbereich weitergeleitet. Die zentrale Rufnummer lautet: **(0 52 31) 30 60 622**.

Möchten Sie uns direkt eine E-Mail schreiben, dann nutzen Sie bitte ab dem 15.12.2022 die auf der folgenden Seite aufgeführten Email-Adressen.

IHRE WEGE ZUM GENUSS

E-MAILVERZEICHNIS NEUE STRUKTUR AB 15. DEZEMBER 2022

Erstkontakt, Anfragen, Veranstaltungen,
Reservierungen für alle Standorte oder Marken: info@ggowl.de

Teilnehmerzahlen, Auswahl-Speisen für Reisegruppen,
Tischreservierungen a la carté (kein Menü): ticket@ggowl.de

Stornierungen von Events: info@ggowl.de

Rechnungen, Mahnungen

ACHTUNG: Ihre E-Mail wird direkt in unser
Buchhaltungs-System geleitet. Senden Sie Ihre Rechnungen
als PDF-Anhang. Je E-Mail nur 1 PDF anhängen. Über diese
E-Mailadresse findet keine weitere Korrespondenz statt: rechnung@ggowl.de

Fragen zu unseren Rechnungen: fibu@ggowl.de

Fragen an die Buchhaltung: buchhaltung@ggowl.de

Fragen zum Marketing, Pressearbeit: marketing@ggowl.de

Bewerbungen (Festanstellung und Aushilfen): jobs@ggowl.de

Beschwerden, Lob, Anmerkungen: beschwerde@ggowl.de

Geschäftsleitung – nur in wichtigen Angelegenheiten (keine Bearbeitung von Event- oder Reservierungsanfragen!):

Thorsten Federschmid
geschäftsführender Prokurist t.federschmid@ggowl.de

Marcus Schuster
Inhaber u. Geschäftsführer m.schuster@ggowl.de